

AVISO DE PRIVACIDADE

O INSTITUTO CPFL entende como primordial garantir a segurança e a privacidade de quaisquer informações que identifiquem ou possam identificar uma pessoa natural (“Dados Pessoais”).

Por esse motivo, descrevemos neste Aviso de Privacidade as principais informações acerca do tratamento de Dados Pessoais realizado pelo INSTITUTO CPFL, para a execução de nossas atividades e serviços, bem como descrevemos os seus direitos com relação a esses Dados Pessoais.

Com isso, reafirmamos o nosso compromisso com a privacidade dos seus Dados Pessoais e transparência em relação a tratamentos realizados

POR FAVOR, RECOMENDAMOS QUE O AVISO DE PRIVACIDADE ABAIXO SEJA LIDO COM ATENÇÃO E CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUAISQUER DISPOSIÇÕES DESTE DOCUMENTO, ORIENTAMOS QUE VOCÊ NÃO UTILIZE OS NOSSOS SERVIÇOS.

O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS INFORMADO NESTE DOCUMENTO É CONDIÇÃO PARA ACESSO E USO DAS FUNCIONALIDADES DO INSTITUTO CPFL, PORTANTO RECOMENDAMOS A LEITURA COMPLETA E ATENTA DO PRESENTE AVISO DE PRIVACIDADE A FIM DE QUE TENHA CONHECIMENTO PLENO DOS TRATAMENTOS QUE O INSTITUTO CPFL REALIZARÁ COM OS SEUS DADOS PESSOAIS ACESSAR AS FUNCIONALIDADES DE SITES E PLATAFORMAS DA INSTITUIÇÃO E/OU AO INFORMAR SEUS DADOS PESSOAIS.

Este Aviso de Privacidade dispõe sobre:

- 1. O que é o Aviso de Privacidade?**
- 2. A quem se destina o Aviso de Privacidade?**
- 3. Quais Dados Pessoais o INSTITUTO CPFL trata e para quais finalidades?**
- 4. Quais requisitos o INSTITUTO CPFL observa para realizar o tratamento de Dados Pessoais?**

5. Para quais finalidades o INSTITUTO CPFL trata Dados Pessoais?
6. O INSTITUTO CPFL trata Dados Pessoais de menores de 18 (dezoito) anos?
7. Onde seus Dados Pessoais são armazenados?
8. Por quanto tempo tratamos seus Dados Pessoais e quando eles serão excluídos?
9. Quando compartilhamos seus Dados Pessoais com terceiros?
10. Quais medidas de segurança são adotadas no tratamento dos Dados Pessoais?
11. O que é um incidente de segurança envolvendo Dados Pessoais (incidente de dados)?
12. O que é um Cookie? O INSTITUTO CPFL coleta cookies em seu site?
13. Quais são meus direitos como Titular de dados e como faço para exercê-los?
14. Decisões automatizadas
15. Quem é o encarregado de dados do INSTITUTO CPFL?
16. Este Aviso de Privacidade pode ser atualizado?
17. Glossário

1. O que é o Aviso de Privacidade?

1.1. Este Aviso de Privacidade tem como objetivo descrever como, na qualidade de Controlador de Dados Pessoais utilizamos, coletamos, compartilhamos ou de qualquer outra forma realizamos o tratamento dos Dados Pessoais de indivíduos (“Titulares de Dados”), no desempenho de nossas atividades e, ainda, apresentar os seus direitos com relação aos seus Dados Pessoais, conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18 ou “LGPD”), e demais legislações e regulamentações aplicáveis.

1.2. Em caso de sugestões, dúvidas ou caso tenha interesse em exercer os seus direitos relacionados aos seus Dados Pessoais, pedimos para que entre em contato conosco por meio do nosso canal de privacidade, que pode ser acessado através deste [link](#).

2. A quem se destina o Aviso de Privacidade?

2.1. Este Aviso de Privacidade se destina à qualquer pessoa física Titular de Dados Pessoais que:

- (i) tenha ou teve algum relacionamento conosco ou com quem pretendemos nos relacionar;
- (ii) seja ou tenha sido representante, procurador, empregado ou sócio de algum cliente, empresa ou entidade com a qual nos relacionamos ou tivemos alguma relação no passado;
- (iii) visite ou tenha visitado o nosso website ou instalações físicas;
- (iv) queira ter ou teve vínculos empregatícios conosco;
- (v) participe de projetos educacionais ou eventos;
- (vi) e seja um familiar de nossos colaboradores

2.2. Para nos referirmos aos Titulares de Dados indicados acima neste Aviso de Privacidade, utilizaremos os termos “você” ou “usuário”.

INFORMAMOS QUE AO ACESSAR OU ENCAMINHAR UMA PROPOSTA DE CONTRATAÇÃO, ACESSAR AS FUNCIONALIDADES DESTESITE OU DA APLICAÇÃO DO INSTITUTO CPFL E/OU INFORMAR SEUS DADOS PESSOAIS, ENTENDEREMOS QUE VOCÊ TEM CIÊNCIA E ENTENDEU AS DISPOSIÇÕES DO PRESENTE AVISO DE PRIVACIDADE, INCLUINDO AS RAZÕES PELAS QUAIS O INSTITUTO CPFL REALIZA O TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS.

3. Quais Dados Pessoais o INSTITUTO CPFL trata e para quais finalidades?

3.1. O INSTITUTO CPFL tratará Dados Pessoais informados diretamente por você e/ou pela empresa que você representa ou é sócio/administrador, obtidos de fontes legítimas de empresas parceiras, como empresas do mesmo grupo econômico e/ou prestadores de serviços, coletados automaticamente, quando da utilização dos nossos Produtos e Serviços e/ou disponíveis em bases públicas e publicamente acessíveis.

3.2. Dessa forma, na execução de nossas atividades podemos realizar o tratamento dos seguintes Dados Pessoais:

- (I) **Informações de identificação:** nome, data de nascimento, e-mail, endereço residencial, telefone, profissão, ocupação, estado civil, informações provenientes de documentos emitidos por órgãos públicos oficiais (RG, CPF, CNH, CTPS, NIS, NB, BPC dentre outros)

- (II) **Informações comerciais:** Informações relacionadas ao seu local de trabalho, tais como telefone e e-mail profissional, endereço profissional, atividade e função.
- (III) **Informações sobre terceiros:** Dados de cadastro e Dados Comerciais, ambos listados acima, de representantes, contrapartes, procuradores, colaboradores, sócios ou beneficiários de produtos e serviços.
- (IV) **Informações sobre navegação e dispositivos:** endereço de IP, data e hora de acessos, ID da sessão, versão do dispositivo utilizado, nomes de domínio, áreas do site que você visita, seu sistema operacional, a versão do sistema operacional que você usa, a versão do navegador e o URL anterior à sua visita, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, clickstream, duração da visita e páginas visitadas.
- (V) **Imagens e vídeos:** fotos e gravações de eventos.
- (VI) **Dados de redes sociais:** Nome, e-mail, nome da conta do titular dos dados na rede social escolhida e telefone.

3.3. Os Dados Pessoais indicados acima podem ser tratados para as seguintes finalidades:

- (I) Identificação e autenticação pessoal na formalização de contratos.
- (II) Representação de pessoas jurídicas.
- (III) Propaganda de nossos serviços.
- (IV) Para que terceiros representem o titular dos dados nas ações e negócios jurídicos podendo inclusive executar atividade(s) por conta e ordem do Representado (representação societária ou civil).
- (V) Registro de acesso para cumprimento de obrigação legal (Marco Civil da Internet) e para comprovação de ações realizadas em área logada.
- (VI) Análise do desempenho e mensuração da audiência das plataformas.
- (VII) Para desenvolvimento, manutenção e aperfeiçoamento dos recursos e funcionalidades de sites e aplicativos.
- (VIII) Análise estatística de acessos, utilização de recursos e funcionalidades de site.
- (IX) Resolução de demandas e resposta ao titular.
- (X) Na hipótese de gravação do evento, os participantes sempre são avisados previamente. A depender do evento o INSTITUTO CPFL compartilha a gravação e fotos com os participantes.
- (XI) Acesso ao data center do INSTITUTO CPFL atendendo a requisitos de segurança embasados em frameworks internacionais tais como NIST e ISO.

4. Quais requisitos o INSTITUTO CPFL observa para realizar o tratamento de Dados Pessoais?

4.1. Seguimos o disposto em leis e regulamentações que regem a privacidade e a proteção de dados no Brasil, em especial a LGPD para determinar se e como trataremos os seus Dados Pessoais. Abaixo relacionamos os critérios analisados por nós para o tratamento de Dados Pessoais:

- (i) Existência de uma previsão legal que permita tal atividade (conheça as hipóteses que a LGPD prevê para tratamento de dados no Glossário “Permissão legal para tratamento de dados pessoais”);
- (ii) Ao definir o propósito do tratamento de Dados Pessoais, garantimos que esta seja legítima e específica, e que seja dada a devida transparência e informação ao Titular de Dados Pessoais sobre o que é feito com seus Dados Pessoais (o que é feito no Aviso de Privacidade ou em documentos legais complementares);
- (iii) Utilizamos dados mínimos, necessários e compatíveis com o contexto do tratamento;
- (iv) Adotamos medidas de segurança adequadas e que estão ao nosso alcance para proteção dos Dados Pessoais contra acesso indevido por terceiros não autorizados, de situações acidentais ou ilícitas, e sempre compatibilizando a sensibilidade, o volume, forma e métodos de tratamento;
- (v) Se necessário, pedimos autorização (consentimento) ao Titular dos Dados para cumprir com a finalidade a ele informada previamente;
- (vi) Ao tratarmos dados no legítimo interesse da empresa ou de terceiros nosso foco sempre será no menor impacto à privacidade do Titular dos Dados, buscando um equilíbrio entre os interesses do INSTITUTO CPFL ou de terceiros, a expectativa do Titular dos Dados com relação ao tratamento dos seus Dados Pessoais e avaliando se haverá algum impacto negativo aos seus direitos e garantias fundamentais;
- (vii) Disponibilizamos um canal para que o Titular dos Dados exerça seus direitos relacionados aos Dados Pessoais que tratamos a seu respeito e tire dúvidas relacionadas à LGPD (vide pergunta “12 Quais são meus direitos como titular de dados e como faço para exercê-los?”).

5. O INSTITUTO CPFL trata Dados Pessoais de menores de 18 (dezoito) anos?

5.1. Em momentos específicos, o INSTITUTO CPFL poderá tratar os dados de crianças e adolescentes que participam de eventos organizados pela empresa. Os dados pessoais desses titulares são tratados, de forma exclusiva, mediante

autorização expressa dos pais ou responsáveis legais, além de ser observado o melhor interesse do menor.

6. Onde seus Dados Pessoais são armazenados?

6.1. Os Dados Pessoais tratados pelo INSTITUTO CPFL são geralmente armazenados no Brasil, todavia para assegurar maior eficiência e melhor desempenho de nossas atividades, por vezes, os Dados Pessoais poderão ser transferidos para países estrangeiros. Nessa hipótese, o INSTITUTO CPFL continuará responsável pelos Dados Pessoais e assegurará aos Titulares de Dados Pessoais, que a transferência de Dados Pessoais para outro território será realizada de acordo com as leis e regulamentações que regem a proteção de dados e também nas políticas e diretrizes de segurança da informação do INSTITUTO CPFL.

7. Por quanto tempo tratamos seus Dados Pessoais e quando eles serão excluídos?

7.1. Nós mantemos os seus Dados Pessoais armazenados:

- (i) pelo tempo necessário para atingir a finalidade para os quais os Dados Pessoais foram coletados, como por exemplo, enquanto o contrato de empréstimo/financiamento estiver vigente;
- (ii) para defesa de direitos em ações ou processos administrativos, judiciais ou arbitrais;
- (iii) para o exercício regular de direitos do INSTITUTO CPFL;
- (iv) quando houver lei ou regulamentação específica que nos obrigue a manter o Dado Pessoal por determinado período;
- (v) sempre que houver base legal que justifique a manutenção dos Dados Pessoais.

7.2. Seus dados pessoais serão excluídos de forma segura ou tornados não identificáveis (anonimizados) quando a finalidade para a qual foram coletados for atingida ou quando não houver base legal que justifique a manutenção dos mesmos no INSTITUTO CPFL.

8. Quando compartilhamos seus Dados Pessoais com terceiros?

8.1. Os Dados Pessoais coletados poderão ser compartilhados:

- (I) Com empresas do mesmo grupo, quando necessário para fins de atualização cadastral, a adequada prestação dos serviços, manutenção da integridade e segurança das plataformas, cumprimento de obrigação

- legal, cumprimento de decisões e/ou ordens de autoridades competentes na medida do exigido em lei e prevenção de fraudes e atividades ilícitas;
- (II) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, na medida do exigido por lei;
 - (III) Em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição ou incorporação, ou ainda na hipótese de cessão de direitos;
 - (IV) Com os provedores dos serviços contratados pelo INSTITUTO CPFL para viabilizar o site e plataforma INSTITUTO CPFL juntamente com todas as suas funcionalidades e serviços disponibilizados;
 - (V) Com bancos de informações públicos ou privados para a validação de dados e para a autenticação dos usuários nos processos de contratação junto ao INSTITUTO CPFL e atualização cadastral;
 - (VI) De forma automática, com prestadores de serviços ou parceiros para apoio na realização das atividades do INSTITUTO CPFL, como por exemplo operação de infraestrutura técnica e escritórios de advocacia;

9. Quais medidas de segurança são adotadas no tratamento dos Dados Pessoais?

9.1. O INSTITUTO CPFL adota medidas de segurança, técnicas e administrativas pautadas nas melhores práticas do mercado, voltadas para a proteção dos Dados Pessoais contra acessos não autorizados e situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão indevidos ou não autorizados.

9.2. O INSTITUTO CPFL adota diversos mecanismos de segurança para evitar acesso indevido aos Dados Pessoais do usuário, entre eles a senha de acesso à conta do usuário na plataforma. O acesso à plataforma é realizado mediante o uso do login e senha, criada diretamente pelo usuário.

9.3. Ainda, outros mecanismos de segurança são utilizados pelo INSTITUTO CPFL, como o controle de acesso a Dados Pessoais tratados dentro de ambientes controlados pelo INSTITUTO CPFL, registro de atividades realizadas com Dados Pessoais dos usuários, aplicação e estruturação de políticas, normas e procedimentos internos para o tratamento de Dados Pessoais de forma segura e em conformidade com a legislação, dentre outros.

9.4. Os Dados Pessoais tratados pelo INSTITUTO CPFL são armazenados em ambiente seguro e são observadas as regras e procedimentos internos de segurança da informação para tal armazenamento. As medidas de segurança adotadas são testadas periodicamente para garantir a privacidade e proteção dos Dados Pessoais dos Titulares. As pessoas que, para o exercício de suas atividades no INSTITUTO CPFL, têm autorização para realizar o tratamento de Dados Pessoais possuem compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade das informações pessoais que acessam.

10.O que é um incidente de segurança envolvendo Dados Pessoais (incidente de dados)?

10.1. Um incidente de Dados Pessoais ocorre quando há a divulgação indevida ou o acesso não autorizado a Dados Pessoais.

10.2. Importante: nenhum sistema de segurança é infalível, e na eventualidade de o INSTITUTO CPFL ser vítima de uma fraude, crime ou acesso indevido que cause a exposição de Dados Pessoais, o INSTITUTO CPFL tomará todas as medidas necessárias para eliminar ou reduzir os impactos, o que inclui a aplicação de plano de resposta a incidentes, procedimentos e técnicas de análise, inclusive o uso legal e permitido de dados forenses, para auxiliar a identificar, monitorar, relatar e resolver qualquer incidente de violação de dados.

10.3. Mas não se preocupe, pois na hipótese acima, se mesmo com as ações tomadas o incidente de dados puder trazer risco ou dano relevante a sua privacidade, tanto você quanto a Autoridade Nacional de Proteção de Dados serão informados pelo INSTITUTO CPFL sobre o evento, seus impactos e o que foi e está sendo feito para reduzir os riscos, tudo conforme disposto na LGPD e em regulamentações complementares. Para realizar esta comunicação ao Titular dos Dados, o INSTITUTO CPFL utilizará os canais de atendimento disponíveis à época para contato com o Titular dos Dados, podendo este se dar por telefone, e-mail ou carta, a critério do INSTITUTO CPFL.

11.O que é um Cookie? O INSTITUTO CPFL coleta cookies em seu site?

11.1. O INSTITUTO CPFL utiliza cookies para análise do desempenho e audiência de seus websites e manutenção e aperfeiçoamento dos recursos e funcionalidades.

11.2. Um cookie é um arquivo que contém um identificador (uma sequência de letras e números) que é armazenado pelo seu navegador quando acessa sites utilizando a internet.

11.3. Em linhas gerais, os cookies coletados na internet, em área não logada, não te identificam diretamente, isto porque o navegador que você utiliza possui uma lista de identificadores dos usuários da internet e quanto você acessa um site, o identificador do seu equipamento (smartphone, notebook, computador, tablet, etc.) é acionado e o seu navegador bate na lista de identificadores e automaticamente informa ao site do INSTITUTO CPFL que aquele código está navegando no site ou em aplicação determinada.

11.4. O INSTITUTO CPFL coleta cookies necessários para o funcionamento do site (ou seja, para possibilitar o uso das suas funcionalidades), com objetivos funcionais de *analytics*, para facilitar a navegação, para melhor compreensão e otimização do desempenho do site/sessão/funcionalidades, para avaliar as páginas mais visualizadas e taxa de rejeição e para entregar conteúdos mais adequado a quem navega através da internet em nosso site. Este arquivo ficará armazenado em seu computador até que perca sua validade. Na Central de Preferências, no site do INSTITUTO CPFL, você poderá consultar todos os cookies que coletamos, sua categoria e duração, além de poder realizar a gestão de consentimento destes cookies. Você poderá, ainda, configurar seu navegador para que bloqueie a utilização dos cookies durante a sua navegação, porém algumas funcionalidades do site podem não funcionar corretamente.

12. Quais são meus direitos como Titular de Dados e como faço para exercê-los?

12.1. A LGPD trouxe uma relação de direitos aos Titulares de Dados, como o direito de conhecer os seus Dados Pessoais tratados pelo controlador, o de ter acesso a qualquer tempo à tais informações, de saber quem é o controlador desses Dados Pessoais, como os Dados Pessoais são tratados, com quem

são compartilhados (ressalvado o segredo comercial e industrial), dentre outros.

12.2. Para exercer os direitos previstos na LGPD disponibilizamos canal eletrônico no site do INSTITUTO CPFL, que pode ser acessado neste [link](#) e abaixo relacionamos o que você pode requerer através deste canal:

O que você pode pedir:	Para que serve
Revisão de decisões automatizadas	Você poderá pedir a revisão de decisões que foram tomadas com base em tratamento de Dados Pessoais de forma automatizada.
Confirmação de tratamento de dados	Confirmar se temos ou não Dados Pessoais sobre você em nosso banco de dados.
Declaração completa de dados pessoais	Obter todas as informações que temos sobre você na organização.
Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados	Retificar seus Dados Pessoais. Nessa hipótese, a depender do tipo de dado que estiver sendo corrigido, o INSTITUTO CPFL poderá lhe pedir documentação comprobatória.
Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais	Interromper o tratamento de Dados Pessoais que eventualmente estejam sendo realizados de forma excessiva, desnecessária ou em desconformidade com a LGPD. Eliminação/anonimização são direitos que somente serão executados quando não houver mais finalidade de tratamento em lei ou regulamentação específica que justifique a manutenção deles no INSTITUTO CPFL.
Oposição ao tratamento de dados	Para que você discorde e justifique porque não está de acordo com o tratamento de seus Dados Pessoais.
Revogação e suspensão do consentimento	Quando o tratamento de seus Dados Pessoais se der com base no consentimento, você poderá retirar

	(revogar) ou suspender a sua autorização a qualquer tempo.
Eliminação do tratamento de dados coletados sem o consentimento	Quando a base para o tratamento dos seus Dados Pessoais for o consentimento, você poderá pedir que seus dados sejam excluídos da base de dados do INSTITUTO CPFL.
Portabilidade de Dados	Encaminhamento dos Dados Pessoais, a pedido do titular, a outro fornecedor, sujeito à regulamentação da ANPD.

12.3. PESSOAS MAL-INTENCIONADAS PODEM USAR ESSE TIPO DE SOLICITAÇÃO PARA SE FAZER PASSAR POR VOCÊ E TENTAR OBTER SEUS DADOS PESSOAIS. DESTA FORMA, PARA ATENDER À SUA REQUISIÇÃO, O INSTITUTO CPFL SE UTILIZARÁ DE PROCEDIMENTOS PARA CONFIRMAR SE A SOLICITAÇÃO ESTÁ SENDO FEITA POR VOCÊ, PODENDO INCLUSIVE REQUERER O ENVIO DE OUTRAS INFORMAÇÕES E/OU DOCUMENTOS PARA RESPOSTA À SUA REQUISIÇÃO.

13. Quem é o encarregado de dados do INSTITUTO CPFL?

O Encarregado de Dados é a pessoa física nomeada pelo INSTITUTO CPFL para atuar como canal de comunicação entre eles, a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e os titulares de dados pessoais.

Atualmente, exerce a função de Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais a Sra. Nadine Emile Prado Marostegan, apoiada pela célula de atendimento aos direitos dos titulares, responsável por registrar e endereçar questões relacionadas ao exercício dos direitos garantidos pela LGPD, observando fluxos e procedimentos internos para fornecer informações com segurança e qualidade.

Em caso de ausência ou vacância da Encarregada, a equipe de Privacidade de Dados dará continuidade à análise e ao tratamento das solicitações.

O Encarregado de Dados não está autorizado a responder questionamentos provenientes de outros canais que não os oficialmente definidos neste Aviso de Privacidade.

Para sua segurança e maior governança com relação aos requerimentos e dúvidas relacionados a LGPD, o encarregado de dados não está autorizado a responder questionamentos provenientes de outro canal que não o oficialmente definido pelo INSTITUTO CPFL para essa finalidade.

Nome: Denise Ramos de Lima

Contato: para entrar em contato com o encarregado de dados ou registrar seus requerimentos e dúvidas, por favor acessar o nosso formulário eletrônico de proteção de dados que retornaremos à você preferencialmente por e-mail.

13.1. Para sua segurança e maior governança com relação aos requerimentos e dúvidas relacionados a LGPD, o encarregado de dados não está autorizado a responder questionamentos provenientes de outro canal que não o oficialmente definido pelo INSTITUTO CPFL para essa finalidade.

14. Este Aviso de Privacidade pode ser atualizado?

14.1. No intuito de manter o usuário sempre atualizado, podemos alterar este Aviso de Privacidade a qualquer momento, ocasião em que a versão atualizada será disponibilizada em nosso site institucional.

14.2. O usuário deverá efetuar a leitura da nova versão do Aviso de Privacidade quando notificado, para que avalie se concorda com as alterações realizadas, e se deseja continuar utilizando e acessando os serviços e produtos do INSTITUTO CPFL.

14.3. Caso alguma disposição deste Aviso de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade competente da localidade em que o usuário se encontre, as demais condições permanecerão em pleno vigor e produção de efeitos.

14.4. O usuário reconhece que toda comunicação realizada por e-mail, SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma eletrônica também é válida como prova documental, sendo eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto a que se refira aos serviços prestados pelo INSTITUTO CPFL, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nela abordado.

15. GLOSSÁRIO

INSTITUTO CPFL. Empresa do Grupo CPFL

LGPD. Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Estabelece regras para que terceiros utilizem seus dados pessoais em atividades comerciais.

ANPD – Agência Nacional de Proteção de Dados. Autoridade máxima de proteção de dados que terá como função zelar pelo cumprimento das regras da proteção de dados pessoais, editar normas e procedimentos conforme determinado na LGPD, consolidar o entendimento de temas relacionados a proteção de dados, requisitar informações às empresas à respeito do tratamento dos dados, realizar registros e acompanhamento da reclamação dos titulares, fiscalizar e aplicar sanções aos controladores e operadores de dados.

Permissão legal para tratamento de dados pessoais. A lei determina em quais hipóteses o Controlador pode tratar dados pessoais: Aqui citaremos as mais relevantes para as finalidades de tratamento citadas nesse documento, lembrando que não existe base legal mais importante que a outra, existe a mais adequada ao propósito do tratamento: (i) consentimento (quando é preciso autorização); (ii) cumprimento de obrigação legal ou regulatória (quando existe lei, regulamento ou decisão judicial que autoriza ou determina o tratamento de dados como por exemplo dados da fatura de conta de energia); (iii) procedimentos preliminares de contratação ou execução de contrato (como por exemplo quando o titular pede uma nova ligação de energia elétrica ou alteração de titularidade de uma ligação já existente); (iv) interesse legítimo do controlador ou de terceiros (deve haver um equilíbrio entre o interesse legítimos da organização ou de terceiros e as expectativas e direitos e liberdades os titulares neste caso, NÃO poderão ser utilizados Dados Sensíveis); (v) proteção ao crédito (só para dados que NÃO são sensíveis); (vi) exercício regular do direito em processo judicial, administrativo ou arbitral (para defesa de direitos do Controlador ou de terceiros); (vii) proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro; (viii) tutela da saúde, em procedimento realizado por profissionais da área da saúde, serviços de saúde ou por entidades sanitárias; (ix) garantia de prevenção a fraude do titular nos processos de identificação e autenticação de cadastros em sistemas eletrônicos (só para Dados Sensíveis).

Controlador. É quem toma a decisão sobre o tratamento dos dados pessoais.

Dados pessoais. São informações relacionadas a um titular dos dados que permitem a sua identificação. Por exemplo, o nome completo, um endereço de e-mail, o nome dos seus pais e sua data de nascimento, todos são considerados dados pessoais.

Dados pessoais sensíveis. São dados pessoais sobre origem racial, étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato, organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico. Para fins deste aviso de privacidade, sempre que estivermos falando de dados pessoais, faremos referência tanto a dados pessoais quanto dados pessoais sensíveis.

Data center. Centro de processamento de dados que abriga uma infinidade de servidores e bancos de dados.

Site. Se refere ao site do INSTITUTO CPFL.

Titular dos dados. É a pessoa física identificada ou identificável, a quem se referem o objeto de tratamento dos dados. Portanto, a quem se destina este aviso de privacidade.

Tratamento. Toda e qualquer operação realizada com dados pessoais, o que inclui a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração. Assim, sempre que utilizamos o termo "tratamento" estamos nos referindo a qualquer uma dessas atividades.