

## AVISO DE PRIVACIDADE- INSTITUTO

O INSTITUTO CPFL (“INSTITUTO CPFL”), inscrito no CNPJ nº 07.234.440/0001-52, com sede em Campinas/SP, valoriza a **segurança e a privacidade dos seus dados pessoais**.

Este Aviso de Privacidade aborda o seguinte:

- Quais dados pessoais coletamos e utilizamos;
- Para quais finalidades usamos esses dados;
- Quais são os seus direitos como titular de dados.

Nos comprometemos a tratar seus dados de forma **segura, transparente e responsável**. Além disso, ao longo deste aviso, para facilitar a leitura, usamos os termos “**você**” ou “**usuário**” ao nos referirmos ao titular dos dados pessoais.

### Informações importantes:

- Leia com atenção o Aviso de Privacidade abaixo. Se tiver dúvidas, entre em contato pelo nosso Canal de Privacidade Institucional por meio deste link [CPFL](#);
- Ao acessar e realizar a leitura deste documento, você confirma que leu este Aviso de Privacidade e concorda com os termos aqui descritos;
- Caso não concorde com este Aviso de Privacidade, pedimos que descontinue seu acesso no site do Instituto CPFL e não forneça seus dados pessoais.

Este Aviso de Privacidade dispõe sobre:

- 1. O que é o Aviso de Privacidade?**
- 2. A quem se destina o Aviso de Privacidade?**
- 3. Quais Dados Pessoais o INSTITUTO CPFL trata e para quais finalidades?**
- 4. Quais requisitos o INSTITUTO CPFL observa para realizar o tratamento de Dados Pessoais?**

- 5. Para quais finalidades o INSTITUTO CPFL trata Dados Pessoais?**
- 6. O INSTITUTO CPFL trata Dados Pessoais de menores de 18 (dezoito) anos?**
- 7. Onde seus Dados Pessoais são armazenados?**
- 8. Por quanto tempo tratamos seus Dados Pessoais e quando eles serão excluídos?**
- 9. Quando compartilhamos seus Dados Pessoais com terceiros?**
- 10. Quais medidas de segurança são adotadas no tratamento dos Dados Pessoais?**
- 11. O que é um incidente de segurança envolvendo Dados Pessoais (incidente de dados)?**
- 12. O que é um Cookie? O INSTITUTO CPFL coleta cookies em seu site?**
- 13. Quais são meus direitos como Titular de dados e como faço para exercê-los?**
- 14. Decisões automatizadas**
- 15. Quem é o encarregado de dados do INSTITUTO CPFL?**
- 16. Este Aviso de Privacidade pode ser atualizado?**
- 17. Glossário**

## **1. O QUE É O AVISO DE PRIVACIDADE?**

Este Aviso de Privacidade explica de forma simples como o Instituto CPFL usa os seus dados pessoais. Isso inclui a forma como coletamos, guardamos, usamos e, quando necessário, compartilhamos essas informações durante nossas atividades e serviços.

Além disso, aqui você também encontra quais são os **seus direitos como titular de dados**, de acordo com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/18)** e outras normas brasileiras.

Caso você não concorde com qualquer disposição deste Aviso de Privacidade e/ou queira dar sugestões ou exercer algum dos seus direitos, sugerimos que entre em contato conosco, por meio de nosso Portal da Privacidade (Clique aqui->[CPFL](#)).

## **2. A QUEM SE DESTINA O AVISO DE PRIVACIDADE?**

2.1 Este Aviso de Privacidade se destina a qualquer pessoa natural/pessoa física (“Titular de Dados”) que tenham algum tipo de relacionamento com o Instituto CPFL, como por exemplo:

- (i) tenha ou teve algum relacionamento conosco ou com quem pretendemos nos relacionar;
- (ii) seja ou tenha sido representante, procurador, empregado ou sócio de algum cliente, empresa ou entidade com a qual nos relacionamos ou tivemos alguma relação no passado;
- (iii) visite ou tenha visitado o nosso website ou instalações físicas;
- (iv) queira ter ou teve vínculos empregatícios conosco;
- (v) participe de projetos educacionais ou eventos;
- (vi) e seja um familiar de nossos colaboradores

### 3. QUAIS DADOS PESSOAIS O INSTITUTO CPFL TRATA E PARA QUAIS FINALIDADES?

3.1. O Instituto CPFL somente coleta ou recebe seus Dados Pessoais de fontes legítimas quando:

- (i) Você navega em nosso website (coletamos dados de cookies, conforme explicado abaixo);
- (ii) Você e/ou a empresa que você representa ou é sócio/administrador nos fornece a informação diretamente, através de cadastros, formulários, e-mails, ou contato por telefone;
- (iii) Você utiliza nossos produtos e serviços;
- (iv) Fontes legítimas, bases públicas, publicamente acessíveis e nos termos da lei.

3.2. Para executar nossas atividades com qualidade, o INSTITUTO CPFL coleta certas informações de caráter pessoal, tais como:

- (I) **Informações de identificação:** nome, data de nascimento, e-mail, endereço residencial, telefone, profissão, ocupação, estado civil, informações provenientes de documentos emitidos por órgãos públicos oficiais (RG, CPF, CNH, CTPS, NIS, NB, BPC dentre outros).
- (II) **Informações comerciais:** Informações relacionadas ao seu local de trabalho, tais como telefone e e-mail profissional, endereço profissional, atividade e função.
- (III) **Informações sobre terceiros:** Dados de cadastro e Dados Comerciais, ambos listados acima, de representantes, contrapartes, procuradores, colaboradores, sócios ou beneficiários de produtos e serviços.
- (IV) **Informações sobre navegação e dispositivos:** endereço de IP, data e hora de acessos, ID da sessão, versão do dispositivo utilizado, nomes de domínio, áreas do site que você visita, seu sistema operacional, a versão do sistema operacional que você usa, a versão do navegador e o URL anterior à sua visita, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, clickstream, duração da visita e páginas visitadas.
- (V) **Imagens e vídeos:** fotos e gravações de eventos.
- (VI) **Dados de redes sociais:** Nome, e-mail, nome da conta do titular dos dados na rede social escolhida e telefone.

3.3 O Instituto CPFL não cede, comunica ou transmite os Dados Pessoais dos usuários para qualquer terceiro que não seja envolvido diretamente com a prestação dos serviços oferecidos ou que não tenha obrigação legal e/ou regulatória neste sentido.

3.4 Os Dados Pessoais indicados acima podem ser tratados para as seguintes finalidades:

- (I) Identificação e autenticação pessoal na formalização de contratos.
- (II) Representação de pessoas jurídicas.
- (III) Propaganda de nossos serviços.
- (IV) Para que terceiros representem o titular dos dados nas ações e negócios jurídicos podendo inclusive executar atividade(s) por conta e ordem do Representado (representação societária ou civil).
- (V) Registro de acesso para cumprimento de obrigação legal (Marco Civil da Internet) e para comprovação de ações realizadas em área logada.
- (VI) Análise do desempenho e mensuração da audiência das plataformas.
- (VII) Para desenvolvimento, manutenção e aperfeiçoamento dos recursos e funcionalidades de sites e aplicativos.
- (VIII) Análise estatística de acessos, utilização de recursos e funcionalidades de site.
- (IX) Resolução de demandas e resposta ao titular.
- (X) Na hipótese de gravação do evento, os participantes sempre são avisados previamente. A depender do evento o INSTITUTO CPFL compartilha a gravação e fotos com os participantes.
- (XI) Acesso ao data center do INSTITUTO CPFL atendendo a requisitos de segurança embasados em frameworks internacionais tais como NIST e ISO.

#### **4. QUAIS REQUISITOS O INSTITUTO CPFL OBSERVA PARA REALIZAR O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS?**

Em conformidade com a **LGPD** e outras leis de proteção de dados no Brasil, adotamos os seguintes critérios ao tratar seus dados pessoais:

1. **Base legal:** Só tratamos dados quando há uma **previsão legal** para isso (veja no Glossário “Permissão legal para Tratamento de dados pessoais”);
2. **Finalidade clara:** Garantimos que o tratamento tenha **propósito legítimo e específico**, informando de forma transparente como usamos seus dados (neste Aviso ou em documentos legais complementares);
3. **Minimização de dados:** Coletamos apenas os dados **necessários e compatíveis** com o propósito informado;
4. **Segurança:** Adotamos medidas de segurança adequadas para proteger seus dados contra **acesso não autorizado, acidentes ou usos ilegais**, considerando sensibilidade, volume e forma de tratamento;
5. **Consentimento:** Quando necessário, solicitamos sua **autorização** para tratar os dados conforme informado;

6. **Legítimo interesse:** Ao tratar dados para interesses legítimos do INSTITUTO CPFL ou de terceiros, buscamos **equilibrar os interesses da empresa e seus direitos**, minimizando impactos à sua privacidade;
7. **Exercício de direitos:** Disponibilizamos um **canal para que você possa exercer seus direitos** sobre seus dados e tirar dúvidas sobre a LGPD (veja seção 13 deste Aviso).

## 5. O INSTITUTO CPFL TRATA DADOS PESSOAIS DE MENORES DE IDADE?

5.1 Em momentos específicos, o INSTITUTO CPFL poderá tratar os dados de crianças e adolescentes que participam de eventos organizados pela empresa. Os dados pessoais desses titulares são tratados, de forma exclusiva, mediante autorização expressa dos pais ou responsáveis legais, além de ser observado o melhor interesse do menor.

## 6. ONDE SEUS DADOS PESSOAIS SÃO ARMAZENADOS?

6.1 Os Dados Pessoais tratados pelo INSTITUTO CPFL são, geralmente, armazenados no Brasil, todavia, para assegurar maior eficiência e melhor desempenho de nossas atividades, por vezes, os Dados Pessoais poderão ser transferidos para países estrangeiros. Nessa hipótese, o INSTITUTO CPFL observará os direitos e obrigações estabelecidas aos titulares neste documento, nas leis e regulamentações que regem a proteção de dados pessoais e também nas políticas e diretrizes de segurança da informação e proteção de dados do grupo CPFL Energia.

## 7. POR QUANTO TEMPO TRATAREMOS SEUS DADOS PESSOAIS E QUANDO ELES SERÃO EXCLUÍDOS?

7.1 Nós mantemos os seus Dados Pessoais armazenados:

- (i) Pelo tempo necessário para atingir as finalidades para as quais os Dados Pessoais foram coletados;
- (ii) Para a defesa de direitos em ações ou processos administrativos, judiciais ou arbitrais;
- (iii) Para o exercício regular de direitos;
- (iv) Quando houver lei ou regulamentação específica que nos obrigue a manter os Dados Pessoais por determinado período;
- (v) Sempre que houver base legal que justifique a manutenção dos Dados Pessoais.

7.2 Seus Dados Pessoais serão excluídos de forma segura ou tornados não identificáveis (anonymizados) quando as finalidades para as quais foram coletados forem atingidas ou quando não houver base legal que justifique a manutenção deles no INSTITUTO CPFL.

## 8. QUANDO COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS?

8.1 Primeiramente, importante dizer que o INSTITUTO CPFL não realiza a venda de seus Dados Pessoais para terceiros em nenhuma hipótese.

No entanto, podemos compartilhá-los com terceiros nos seguintes cenários:

- (I) Com empresas do mesmo grupo, quando necessário para fins de atualização cadastral, a adequada prestação dos serviços, manutenção da integridade e segurança das plataformas, cumprimento de obrigação legal, cumprimento de decisões e/ou ordens de autoridades competentes na medida do exigido em lei e prevenção de fraudes e atividades ilícitas;
- (II) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, na medida do exigido por lei;
- (III) Em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição ou incorporação, ou ainda na hipótese de cessão de direitos;
- (IV) Com os provedores dos serviços contratados pelo INSTITUTO CPFL para viabilizar o site e plataforma INSTITUTO CPFL juntamente com todas as suas funcionalidades e serviços disponibilizados;
- (V) Com bancos de informações públicos ou privados para a validação de dados e para a autenticação dos usuários nos processos de contratação junto ao INSTITUTO CPFL e atualização cadastral;
- (VI) De forma automática, com prestadores de serviços ou parceiros para apoio na realização das atividades do INSTITUTO CPFL, como por exemplo operação de infraestrutura técnica e escritórios de advocacia;

8.2 Além disso, o compartilhamento de dados sempre observará as leis e regulamentações que regem a proteção de dados, os procedimentos e políticas internas relacionados a proteção de dados e a segurança da informação, bem como, todos os terceiros contratados pelo Grupo CPFL que tratam dados pessoais devem:

- **Cumprir a lei:** seguir a LGPD e outras normas de proteção de dados;
- **Tratar os dados com confidencialidade:** usar os dados apenas para a finalidade prevista em contrato;
- **Proteger os dados:** adotar medidas de segurança compatíveis com a sensibilidade e o volume das informações;
- **Garantir padrões equivalentes ou melhores:** respeitar este Aviso de Privacidade, nossas políticas e procedimentos de segurança da informação, e o que estiver definido em contrato ou outro documento jurídico específico;
- **Assegurar sigilo:** garantir que sócios, representantes, colaboradores e outros terceiros também tratem os dados com confidencialidade e cumpram as regras mencionadas.

## 9. QUAIS MEDIDAS DE SEGURANÇA SÃO ADOTADAS NO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS?

9.1 O INSTITUTO CPFL adota medidas de segurança, técnicas e administrativas proporcionais à sensibilidade, volume, formato e métodos de tratamento utilizados, pautadas nas melhores práticas do mercado voltadas para a proteção dos Dados Pessoais contra acessos não autorizados e situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão indevidos ou não autorizados.

9.2 O INSTITUTO CPFL utiliza diferentes mecanismos de segurança para proteger seus dados pessoais, incluindo **senha de acesso à sua conta**. O acesso à plataforma é feito por meio de **login e senha**, que você cria no seu primeiro acesso, seguindo os requisitos de segurança indicados pelo Instituto.

9.3 Os dados tratados pelo INSTITUTO CPFL são armazenados em ambiente seguro e são observadas as regras e procedimentos internos de segurança da informação. As medidas de segurança adotadas são testadas periodicamente para garantir a privacidade e proteção dos Dados Pessoais dos Titulares.

9.4 Os colaboradores que, para o exercício de suas atividades no INSTITUTO CPFL, têm autorização para realizar o Tratamento de Dados Pessoais possuem compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade das informações que acessam.

## **10. QUAIS MEDIDAS DE SEGURANÇA SÃO ADOTADAS NO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS?**

10.1 O INSTITUTO CPFL adota medidas de segurança, técnicas e administrativas proporcionais à sensibilidade, volume, formato e métodos de tratamento utilizados, pautadas nas melhores práticas do mercado voltadas para a proteção dos Dados Pessoais contra acessos não autorizados e situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão indevidos ou não autorizados.

10.2 O INSTITUTO CPFL utiliza diferentes mecanismos de segurança para proteger seus dados pessoais, incluindo **senha de acesso à sua conta**. O acesso à plataforma é feito por meio de **login e senha**, que você cria no seu primeiro acesso, seguindo os requisitos de segurança indicados pelo Instituto.

10.3 Os dados tratados pelo INSTITUTO CPFL são armazenados em ambiente seguro e são observadas as regras e procedimentos internos de segurança da informação. As medidas de segurança adotadas são testadas periodicamente para garantir a privacidade e proteção dos Dados Pessoais dos Titulares.

10.4 Os colaboradores que, para o exercício de suas atividades no INSTITUTO CPFL, têm autorização para realizar o Tratamento de Dados Pessoais possuem compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade das informações que acessam.

## **11. O QUE É UM INCIDENTE DE SEGURANÇA ENVOLVENDO DADOS PESSOAIS (INCIDENTE DE DADOS)?**

11.1 Incidente de Dados Pessoais ocorre quando há a divulgação indevida ou o acesso não autorizado a dados Pessoais.

11.2 Nenhum sistema de segurança é infalível e, na eventualidade do INSTITUTO CPFL ser vítima de uma fraude, crime ou acesso indevido que cause a exposição de Dados Pessoais, o INSTITUTO CPFL tomará todas as medidas necessárias para eliminar ou reduzir os impactos, incluído os fatos, os impactos, as medidas tomadas para reduzir os riscos, entre outros para garantir a conformidade com a LGPD (Lei nº 13.709/18).

11.3 Adicionalmente, na hipótese de incidente de segurança envolvendo Dados Pessoais que cause risco às liberdades e direitos do usuário, tanto o usuário quanto a Autoridade Nacional de Proteção de Dados serão informados acerca do evento, seus impactos e o que foi e está sendo feito para reduzir os riscos, conforme disposto na Lei Geral de Proteção de Dados – Lei nº 13.709/18 (“LGPD”) e em regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, caso seja necessário.

11.4 Para comunicação com o Titular dos Dados, o INSTITUTO CPFL utilizará os canais de atendimento disponíveis à época para contato com o Titular dos Dados, podendo este se dar preferencialmente por e-mail ou através de comunicação no site ou aplicativo, com base em seu cadastro (portanto, os mantenha atualizado).

## **12. O INSTITUTO CPFL COLETA COOKIES EM SEUS SITES E APLICATIVOS?**

12.1 Cookies são pequenos arquivos armazenados no seu navegador quando você acessa um site. Eles servem como um identificador do seu dispositivo (computador, celular, tablet etc.), permitindo que o site reconheça sua navegação.

12.2 Em linhas gerais, o navegador que você utiliza possui uma lista de identificadores de usuários da internet e quando você acessa um site ou um aplicativo o identificador do seu equipamento (smartphone, notebook, computador, tablet, etc) é acionado e o seu navegador localiza este número na lista de identificadores e automaticamente informa ao site INSTITUTO CPFL que aquele código está navegando.

12.3 O INSTITUTO CPFL coleta cookies necessários para o funcionamento do site (ou seja, para possibilitar o uso das suas funcionalidades), com objetivos funcionais de *analytics*, para facilitar a navegação, para melhor compreensão e otimização do desempenho do site/sessão/funcionalidades, para avaliar as páginas mais visualizadas e taxa de rejeição e para entregar conteúdos mais adequado a quem navega através da internet em nossos sites. Este arquivo ficará armazenado em seu computador até que perca sua validade.

12.4 Na Central de Preferências, no site do INSTITUTO CPFL, você poderá consultar todos os cookies que coletamos, sua categoria e validade, além de poder realizar a gestão de consentimento sobre eles.

12.5 Você poderá configurar seu navegador para que bloquee a utilização dos cookies durante a sua navegação no website, porém algumas funções do site ou plataforma podem não funcionar corretamente. Para saber como desabilitar seus cookies, consulte o seu navegador.

## **13. QUAIS SÃO OS MEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS E COMO FAÇO PARA EXERCÊ-LOS?**

13.1 A LGPD assegura uma relação de direitos aos Titulares de Dados Pessoais, conforme disposto abaixo:

O que você pode pedir:	Para que serve
<b>Revisão de decisões automatizadas</b>	Você poderá pedir a revisão de decisões que foram tomadas com base em Tratamento de Dados Pessoais de forma automatizada.

<b>Confirmação de tratamento de dados</b>	Confirmar se temos ou não Dados Pessoais sobre você em nosso banco de dados.
<b>Declaração completa de dados pessoais</b>	Obter as informações que temos sobre você no INSTITUTO CPFL.
<b>Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados</b>	Retificar seus Dados Pessoais. Nessa hipótese, a depender do tipo de dado que estiver sendo corrigido, a INSTITUTO CPFL poderá lhe pedir documentação comprobatória.
<b>Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais</b>	Interromper o Tratamento de Dados Pessoais que eventualmente estejam sendo realizados de forma excessiva, desnecessária ou em desconformidade com a LGPD. Eliminação/anonimização são direitos que somente serão executados quando não houver mais finalidade de tratamento em lei ou regulamentação específica que justifique a manutenção deles no INSTITUTO CPFL.
<b>Oposição ao tratamento de dados</b>	Para que você discorde e justifique porque não está de acordo com o Tratamento de seus Dados Pessoais.
<b>Revogação e suspensão do consentimento</b>	Quando o Tratamento de seus Dados Pessoais se der com base no consentimento, você poderá retirar (revogar) ou suspender a sua autorização a qualquer tempo.
<b>Eliminação do tratamento de dados coletados sem o consentimento</b>	Quando a base para o Tratamento dos seus Dados Pessoais for o consentimento, você poderá pedir que seus dados sejam excluídos da base de dados do INSTITUTO CPFL.
<b>Portabilidade de Dados</b>	Encaminhamento dos Dados Pessoais, a pedido do titular, a outro fornecedor, sujeito à regulamentação da ANPD.

13.2 Para exercer os direitos previstos na LGPD, disponibilizamos o Canal de Privacidade acessível através do seguinte [link](#).

13.3 Pessoas mal-intencionadas podem usar esse tipo de solicitação para se fazer passar por você e tentar obter seus dados pessoais. Desta forma, o INSTITUTO CPFL se reserva o direito de requerer o envio de informações e/ou documentos adicionais para confirmação de identidade e resposta à sua solicitação.

#### **14. QUEM É O ENCARREGADO DE DADOS DO INSTITUTO CPFL?**

14.1 O Encarregado de Dados é a pessoa física nomeada pelo INSTITUTO CPFL para atuar como canal de comunicação entre eles, a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e os titulares de dados pessoais.

Atualmente, exerce a função de Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais a **Sra. Nadine Emile Prado Marostegan**, apoiada pela célula de atendimento aos direitos dos titulares, responsável por registrar e endereçar questões relacionadas ao exercício dos direitos garantidos pela LGPD, observando fluxos e procedimentos internos para fornecer informações com segurança e qualidade.

Em caso de ausência ou vacância da Encarregada, a equipe de Privacidade de Dados dará continuidade à análise e ao tratamento das solicitações.

O Encarregado de Dados não está autorizado a responder questionamentos provenientes de outros canais que não os oficialmente definidos neste Aviso de Privacidade.

14.2 Todo contato ou requisição relativa ao Tratamento de Dados Pessoais deve ser feito pelo Canal de Privacidade , acessível pelo seguinte [link](#). Não serão aceitas ou respondidas solicitações feitas por outros meios.

14.3 O canal de comunicação exclusivo para receber notificações e comunicações provenientes da ANPD é [privacidade@cpfl.com.br](mailto:privacidade@cpfl.com.br)

## 15. ESTE AVISO DE PRIVACIDADE PODE SER ATUALIZADO?

15.1 No intuito de manter o usuário sempre atualizado, podemos alterar este Aviso de Privacidade a qualquer momento, ocasião em que a versão atualizada será disponibilizada no site do INSTITUTO CPFL.

15.2 O usuário deverá efetuar a leitura da nova versão do Aviso de Privacidade quando notificado, para que avalie se concorda com as alterações realizadas, e se deseja continuar utilizando e acessando os serviços e produtos do INSTITUTO CPFL.

15.3 Caso alguma disposição deste Aviso de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade competente da localidade em que o usuário se encontre, as demais condições permanecerão em pleno vigor e produção de efeitos.

15.4 O usuário reconhece que toda comunicação realizada por e-mail, SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma eletrônica também é válida como prova documental, sendo eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto a que se refira aos serviços prestados pelo INSTITUTO CPFL, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nela abordado.

## 16.GLOSSÁRIO

16.1 Para os fins deste documento, aplicam-se seguintes definições:

- (i) **ANPD – Agência Nacional de Proteção de Dados.** Agência de proteção de dados que tem como função zelar pelo cumprimento das regras da proteção de dados pessoais, editar normas e procedimentos conforme determinado na LGPD, requisitar informações às empresas a respeito do tratamento dos dados, realizar registros e acompanhamento da reclamação dos titulares, fiscalizar e aplicar sanções aos controladores e operadores de dados, entre outras relacionadas à proteção de dados pessoais em território nacional.
- (ii) **Click-stream (rastro de clicks):** registro da trajetória que um usuário de computador percorre ao clicar em algo numa página web ou aplicativo.
- (iii) **Controlador.** É a quem compete a tomada de decisão sobre o tratamento dos Dados Pessoais.
- (iv) **Dados Pessoais.** São informações relacionadas a uma pessoa natural identificada ou identificável. Por exemplo, o nome completo, um endereço de email, o nome dos seus pais e sua data de nascimento, etc.
- (v) **Dados Pessoais Sensíveis.** São dados pessoais sobre origem racial, étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato, organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado

genético ou biométrico. Para fins deste Aviso de Privacidade, sempre que estivermos falando de Dados Pessoais, estaremos fazendo referência tanto a Dados Pessoais quanto Dados Pessoais Sensíveis.

(vi) **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados, a Lei nº 13,709/18. Estabelece regras sobre o tratamento de Dados Pessoais pelos agentes de tratamento em território nacional. **Operador.** É quem realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome e sob as instruções do Controlador.

(vii) **Permissão legal para Tratamento de Dados Pessoais.** A LGPD determina em quais hipóteses o Controlador pode tratar Dados Pessoais. Aqui citaremos àquelas mais relevantes para as finalidades de tratamento citadas nesse documento, lembrando que não existe hierarquia entre as bases legais, existe a mais adequada ao propósito do tratamento. Nos termos dos artigos 7º e 11º, incontram-se as seguintes bases legais: (i) consentimento (quando é preciso autorização); (ii) cumprimento de obrigação legal ou regulatória (existe lei que autoriza ou determina o tratamento de dados); (iii) procedimentos preliminares de contratação ou execução de contrato (quando o tratamento é necessário para firmar o contrato com o titular de dados); (iv) interesse legítimo do controlador ou de terceiros (deve haver um equilíbrio entre o interesse legítimos da organização ou de terceiros e as expectativas e direitos e liberdades os titulares; (v) proteção ao crédito; (vi) exercício regular do direito em processo judicial, administrativo ou arbitral (para defesa de direitos do Controlador ou de terceiros); (viii) proteção da vida ou da incolumidade física do Titular de Dados ou de terceiro; e (ix) garantia de prevenção à fraude nos processos de identificação e autenticação de cadastros em sistemas eletrônicos (apenas para Dados Pessoais Sensíveis).

(viii) **Site e aplicativos.** Se referem aos sites e aplicativos do INSTITUTO CPFL.

(ix) **Titular(es) de Dados.** É a pessoa física identificada ou identificável, a quem se referem o objeto de Tratamento dos Dados Pessoais. Portanto, a quem se destina este Aviso de Privacidade.

(x) **Tratamento de Dados Pessoais.** Toda e qualquer operação realizada com Dados Pessoais, o que inclui a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração. Assim, sempre que utilizamos o termo “tratamento” estamos nos referindo a qualquer uma dessas atividade.